

Ст



**навчальної дисципліни**  
**«Організаційна поведінка та крос-культурне управління»**  
**Спеціальність: 051 Економіка**  
**Галузь знань: 05 Соціальні і поведінкові науки**



<b>Рівень вищої освіти</b>	третій (освітньо-науковий) рівень
<b>Статус дисципліни</b> (підкреслити необхідне)	Навчальна дисципліна вибіркового (загально університетська ) компонента із циклу вільного вибору аспіранта
<b>Семестр (осінній/весняний)</b>	4 (четвертий)
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/загальна кількість годин</b>	5 кредити/150 годин
<b>Мова викладання</b> (українська, англійська)	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет навчання)</b>	вивчення особливостей діяльності підприємств та організацій з урахуванням культурних особливостей персоналу, розкриття сутності та специфіки організаційної поведінки в системі економічних і соціальних відносин підприємства; вивчення основ перформанс менеджменту (управління виконанням); організації, ведення та управління груповою поведінкою на підприємстві та інших об'єднань; дослідження проблем соціальної конкуренції і захисту комерційної таємниці; визначення ризиків, оцінка та аналіз опору змінам при стратегічному розвитку; розробка комплексу рекомендацій для зниження ризиків та підвищення рівня організаційної, корпоративної, особистої культури персоналу, формування ефективних комунікацій в колективі.
<b>Чому це цікаво/потрібно вивчати (мета)</b>	Курс спрямований на засвоєння комплексу теоретичних знань і практичних навичок щодо розподілу праці з урахуванням індивідуальних та групових реакцій на структурні зміни, удосконалення середовища, що оточує, розроблення ефективних стратегій розвитку організації та формування політики оптимальної мобілізації людських ресурсів; розуміння сутності та практичних прийомів оптимізації: мотивації персоналу, організаційної культури, ділової етики, лідерства, влади та комунікаційного процесу. Висвітлити теоретико-методологічні і прикладні аспекти крос-культурного управління; сформувати у студентів практичні навички і вміння щодо застосування методів і механізмів крос-культурного менеджменту; підготувати аспірантів до роботи у мультикультурному середовищі сучасного бізнесу та викладання.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Розуміння основних положень щодо крос-культурного управління в мульти національному середовищі підприємств та навчальних закладів; розуміння особливостей організаційної поведінки; оволодіння знаннями щодо світових тенденцій світового досвіду підвищення рівня мотивації персоналу, організаційної культури,

	ділової етики, лідерства, влади та комунікаційного процесу підприємств; розуміння особливостей особистої і колективної поведінки; вміння використовувати методи, засоби та основні способи впливу на співробітників в різних ситуаціях при здійсненні змін.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і вміннями (компетентності)</b>	<p>Здатність розуміти соціальні ролі в організації та особистісний потенціал працівника; «Я»-концепцію та її вплив на поведінку людини в організації; складові захисної поведінки; комбіновані типи особистості та особливості управління ними. Використання трансактного аналізу в управлінні індивідами. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження. Психологічні методи впливу на працівників.</p> <p>Здатність обґрунтовувати підходи до управління виконанням (перфоманс управління); розуміти моделі перфомансу ; опрацьовувати систему управління виконанням та його елементи; проводити аналіз проблем виконання за допомогою моделі перфоманс управління; вирішувати проблеми виконання за допомогою інтервенцій у системи та процедури; оцінювати роботи індивіда.</p> <p>Оцінювати сутність, природу та типологію конфліктів; Вміти здійснювати діагностику трудових конфліктів та визначати шляхи їх подолання, сутності та природи стресу, його впливу на особистість.</p> <p>При вирішенні проблем, що виникають у багатонаціональних колективах доцільно застосовувати теорії крос-культурного управління для аналізу ситуацій, враховувати крос-культурний аспект при здійсненні ділового співробітництва з іноземними бізнес-партнерами при інтеграції до європейських цінностей; визначати види національних ділових культур та враховувати їх особливості для підвищення ефективності організації в умовах глобалізації економіки.</p>
<b>Навчальна логістика</b>	<p>Базові теоретичні підходи до організаційної поведінки. Моделі організаційної поведінки. Крос-культурне управління: основні складові, етапи. Людина в системі організаційної поведінки. Адаптація поведінки індивіда. Мотивація та винагорода. Організація роботи індивіда. Управління кар'єрою. Управління виконанням та оцінювання роботи індивіда. Природа та типи груп в організації. Групова динаміка (влада, вплив, лідерство) і розвиток груп в організації. Конфлікти, стреси та шляхи їх подолання. Управлінські впливи на комунікацію на підприємстві. Організаційна культура. Управління організаційним розвитком.</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття</p> <p><b>Методи навчання:</b> навчальна дискусія, розв'язання ситуацій, кейси</p> <p><b>Форми навчання:</b> очна, заочна, вечірня</p>
<b>Пререквізити</b>	<p>«Правове, економічне, інформаційне забезпечення наукових досліджень», «Тенденції розвитку та сучасний міждисциплінарний науковий дискурс», «Англійська мова наукового спрямування» «Проектний консалтинг», «Андрагогіка та інноваційні освітні технології вищої школи».</p>

<p><b>Пореквізити</b></p>	<p>«Стратегічні тенденції розвитку економічних процесів», «Актуальні проблеми реструктуризації бізнес-структур», «Маркетинг в умовах турбулентності». Знання з проблем організаційної поведінки та крос-культурного управління можуть бути використані під час написання наукової роботи.</p>
<p><b>Інформаційне забезпечення з фонду та репозитарію НТБ НАУ</b></p>	<p><b>Начальна та наукова література:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Швиданенко Г. О., Кузьомко В. М., Норіцина Н.І., Капарулін І. С. Економічна безпека бізнесу: навчальний посібник/ МОН України, Київський національний економічний ун-т ім. Вадима Гетьмана. – Київ: КНЕУ, 2011. – 511 с.</li> <li>2. Крегул Ю. І., Зубок М. І., Банк Р. О. Комерційна розвідка та внутрішня безпека на підприємстві: навчальний посібник/ МОН України, Київський національний торговельно-економічний університет. – Київ: КНТЕУ, 2014. – 176 с.</li> <li>3. Андрушків Б. М., Вовк Ю. Я., Дудкін П. Д., Кирич Н. Б. Економічна та майнова безпека підприємства і підприємництва. Антирейдерство: монографія. – Тернопіль: Терно-граф, 2008. – 424 с.</li> <li>4. Бланк І.А. Управление финансовой безопасностью предприятия. – Киев: Ника-Центр, 2004. – 784 с.</li> <li>5. Козаченко А. В., Пономарев В. П., Ляшенко А. Н. Экономическая безопасность предприятия: сущность и механизм обеспечения: монография. – Киев: Либра, 2003. – 280 с.</li> </ol> <p><b>Робоча програма (посилання на репозитарій):</b></p>
<p><b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b></p>	<p>аудиторія теоретичного навчання, проектор</p>
<p><b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b></p>	<p>Залік, задачі, питання, тестування,</p>
<p><b>Кафедра</b></p>	<p>Економіки повітряного транспорту</p>
<p><b>Факультет</b></p>	<p>Економіки та бізнес-адміністрування</p>
<p><b>Викладач(і)</b></p>	<div style="display: flex; align-items: center;">  <div> <p><b>АРЕФ'ЄВА ОЛЕНА ВОЛОДИМИРІВНА</b>  <b>Посада:</b> завідувач кафедри  <b>Вчене звання:</b> професор  <b>Науковий ступінь:</b> доктор економічних наук  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="http://feba.nau.edu.ua/details-menu/47-kafedra-ekonomiki-povitryanogo-transportu/sklad-kafedri-ekonomiki-povitryanogo-transportu/179-aref-eva-olena-volodimirivna">http://feba.nau.edu.ua/details-menu/47-kafedra-ekonomiki-povitryanogo-transportu/sklad-kafedri-ekonomiki-povitryanogo-transportu/179-aref-eva-olena-volodimirivna</a>  <b>Тел.:</b> 067-798-92-69  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:olena.arefieva@npp.nau.edu.ua">olena.arefieva@npp.nau.edu.ua</a>  <b>Робоче місце:</b> 2.408 а:</p> </div> </div>
<p><b>Оригінальність навчальної дисципліни</b></p>	<p>Авторський курс</p>
<p><b>Лінк на дисципліну</b></p>	